

# Általános Szerződési Feltételek

## 1. Bevezetés

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a MacAnder Kft. (továbbiakban: Szolgáltató), és a Szolgáltató által a thumper.hu weboldalon (továbbiakban: webshop) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek). Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely az thumper.hu weboldalon keresztül történik.

## 2. A Szolgáltató

A honlap (egyben thumper.hu webshop) üzemeltetője a MacAnder Kft.

Székhely: 8230 Balatonfüred, Arad utca 16.

Adószám: 22624851-2-19

Cégjegyzékszám: 19-09-514438

Képviselő: Holczhauser András

Bejegyző hatóság: Veszprémi Járásbíróság

Bankszámlaszám: 10918001-00000067-91680001

Ügyfélszolgálati telefonszám: +36 20 224 8254

E-mail: info@thumper.hu

Honlap: thumper.hu

## 3. A honlapon folytatott tevékenység

A thumper.hu webshopban eladásra kínált termékek képezik a Szolgáltató és az Ügyfél közötti szerződés tárgyát. A vásárolni kívánt termékek tulajdonságairól és jellemzőiről rendelés előtt tájékozódhat a Webshopban megadott információk segítségével.

## 4. Felhasználási feltételek

A honlap által történő megrendeléskor Ügyfél vállalja, hogy a termékleírásokat figyelmesen elolvassa annak érdekében, hogy pontosan olyan terméket rendeljen meg, melyre az Ügyfélnek szüksége van. Amennyiben szükséges, vásárlás előtt Ügyfél telefonon/e-mailben is információt kérhet a termékről.

A feltüntetett képek mindig az adott termékről készültek, de apró, nem lényeges eltérések lehetségesek, melyek a termék használatát nem befolyásolják.

A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó ár.

A megrendelt termékek átvétele két módon történhet: Postai utánvétellel vagy személyesen a Budapest, 1139, Frangepán u. 7. szám alatt, kizárólag előre egyeztetett időpontban. Az áru átvételének módját Ügyfél választhatja ki a honlapon a vásárlási folyamat során.

A Szolgáltató üzlethelyiséget és ügyfélszolgálatot nem tart fenn, ezért a személyes átvétel esetén minden esetben szükséges előzetesen időpontot egyeztetni.

## 5. Felelősség

A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a MacAnder Kft. nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért.

A MacAnder Kft. kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért és hogy a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

## 6. Ügyfél adatok törlése

Ügyfél jogosult a korábbi vásárláskor megadott adatait törölni a rendszerből az Szolgáltatónak küldött e-mail üzenettel, de kizárólag a Termékszavatossági határidő (2 év) eltelte után. Ennek oka az, hogy ha az Ügyfél megrendelésének adatait Szolgáltató törölné a rendszerből, akkor utólagos szavatossági vagy jótállási igények felmerülése esetén nem állna rendelkezésre a vásárlásról elegendő adat az Ügyfél igényének megfelelő kezelésére. Amennyiben ezen időszak eltelt (2 év), az Ügyfél ekkor kérheti adatainak törlését. Az Ügyfél törlésre vonatkozó kérésének megérkezését követően a Szolgáltató haladéktalanul gondoskodik az adatok törléséről. Ilyenkor az Ügyfél felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

## 7. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

## 8. A honlapon történő vásárlás

A vásárolandó áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldaláról lehet megismerni azzal, hogy az áru részletes tényleges tulajdonságait a termékhez mellékelésre kerülő használati utasítás tartalmazza. A Szolgáltató szerződésszerű teljesítésének minősül, ha a termék a weboldalon vagy a használati utasításban nyújtott tájékoztatásnál kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik. Ha a vásárlás előtt az áruval kapcsolatban kérdése merülne fel, a kérdéseket az [info@thumper.hu](mailto:info@thumper.hu) e-mail címen vagy a honlapon feltüntetett telefonszámon fogadjuk. Az általunk forgalmazott termék - ahol ezt a jogszabályok előírják - használati utasítását az áruhoz mellékeljük. Ha véletlenül nem kapná kézhez az áruval együtt a kötelező használati utasítást, azt azonnal - mielőtt az árut használatba veszi - jelezze ügyfélszolgálati telefonszámunkon, pótoljuk. Amennyiben a Weboldalon található bármely áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a weboldalon közölteknel több információra van szüksége, kérjük, keressen bennünket a honlap Kapcsolat menüpontjában mindenkor olvasható elérhetőséginken.

## 9. Megrendelés folyamata

A honlap termékbemutatói, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatók meg.

A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a Megrendelem gombra kattintva folytathatja a vásárlási folyamatot.

Az Ügyfélnek a megrendelési folyamat bármely szakaszában a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Webshopban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból a „Törlés” felírra kattintva).

A megrendelés következő lépéseként az alábbi adatok megadása szükséges:

Személyes adatok:

- Név
- E-mail cím

Számlázási adatok:

- Név
- Ország
- Irányítószám
- Kerület
- Település
- Közterület neve
- Közterület jellege
- házsám

Opcionális, nem kötelező címadatok:

- épület
- lépcsőház
- szint
- ajtó

Szállítási mód kiválasztása:

- postai utánvét
- személyes átvétel

Szállítási cím adatai (postai utánvét választása esetén):

- Név
- Ország
- Telefonszám
- irányítószám
- Település
- Utca (közterület jellege), házsám

Fenti adatok megadása után a honlap egy összegzést mutat a rendelés részleteiről, amely tartalmazza a megrendelt termék(ek)et, nettó és bruttó árakat, valamint a rendelés teljes fizetendő

bruttó árát, illetve futárszolgálattal történő szállítás kiválasztása esetén a szállítási díjat.

Személyes átvétel választása esetén nincs szállítási költség.

## 11. Ügyfél adatainak rögzítése

Az Ügyfél a vásárlás alkalmával meg kell adja a vásárláshoz szükséges 9. pontban található adatokat, de a vásárláshoz nem szükséges jelszót megadnia, valamint sem az első vásárlás, sem további vásárlások alkalmával nincs szükség jelszavas belépésre.

A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számukra.

A megrendelést a Szolgáltató weboldalán keresztül Ügyféltől csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. (Ha az Ügyfél valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölt ki, hibáüzenetet kap a weboldalon.) A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

## 12. Árak

A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

A Weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a thumper.hu weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

## 13. Ajánlattételi kötöttség, visszaigazolás

13.1 Az Ügyfél által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja az Ügyfél részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza az Ügyfél által a vásárlás során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés dátumát, a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget.

13.2 Az adott áru megrendelésének időpontja az az időpont, amikor megrendelését e-mail-ben vagy telefonon visszaigazoljuk. Az áruházi rendszer által küldött automata visszaigazolás nem egyenértékű a fent említett visszaigazolással.

13.3 Személyes átvétel választása esetén nincs szállítási költség.

13.4 Ez a visszaigazoló email kizárólag tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a megrendelése a Szolgáltatóhoz megérkezett. E visszaigazoló e-mail a Szolgáltató részéről az Ügyfél által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre Szolgáltató és az Ügyfél között.

13.5 Ha egy Ügyféltől azonos napon több megrendelés is érkezik, ezek a kosárérték szempontjából külön kerülnek figyelembevételre. Amennyiben az Ügyfél a második rendelés leadásakor jelzi és erre a Szolgáltató visszajelzése alapján még van lehetőség, a Szolgáltató összevonhatja a megrendeléseket, a már elindított csomagok utólagos összevonására azonban már nincs mód.

13.6 Ha az Ügyfél rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé vagy a jelzést megteheti akkor, amikor a Szolgáltató telefonon felveszi vele a kapcsolatot, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

13.7 A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés az Ügyfél és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja az Ügyfélk jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

## 14. A szerződés létrejötte

### 14.1 A szerződés iktatása

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető, de a megrendelések adatait Szolgáltató saját rendszerében tárolhatja.

### 14.2 Számla

A MacAnder Kft. papíralapú számlát állít ki.  
Szolgáltató számlát a megrendelt termékhez mellékel.

## 15. Fizetés

A fizetés módja történhet:

### 15.1 Utánvéttel

A megrendelt termék(ek) kifizetése a küldött csomag átvételekor átadó részére történik. Utánvét fizetési mód választása esetén a megrendelés elküldését követően, munkatársaink ellenőrzik a megrendelni kívánt eszköz elérhetőségét, és annak várható beérkezését. Ezt követően visszaigazolást küldenek a termék várható érkezésével kapcsolatban.

### 15.2 Készpénzben, személyes átvételkor

A személyes áruátvétel során számla ellenében a Ügyfél készpénzben fizeti ki a megrendelt áru ellenértékét.

## 16. Átvételi lehetőségek, szállítás módja

16.1 Szállítási mód: Futárszolgálat. A Szolgáltató a Magyar Posta logisztikai szolgáltatásait veszi igénybe (MPL).

A Ügyfél előre egyeztetve megadhatja munkahelyének címét is kiszállítási címként.

A csomag aktuális helyzetéről Ügyfél a szállítást végző cég rendszeréből kap(hat) aktuálisan tájékoztatást. A Szolgáltatónak nincs módja a csomag aktuális helyzetének meghatározására, erről Ügyfél minden esetben a szállítást végző cégtől kérhet tájékoztatást.

Lehetőség van arra, hogy a Ügyfél a futárszolgálattal felvegye a kapcsolatot a szállítási időpont további pontosítása miatt. Az MPL elérhetőségei a mindenkori Magyar Posta honlapján megtalálhatók.

16.2 Mi történik abban az esetben, ha a futár a megadott címen nem talál senkit?

Ha az MPL a megadott szállítási címen nem talál senkit, aki az árut átvénné, a folyamatot saját mindenkori üzletszabályzatában foglaltak szerint kezeli.

16.3 A termék átvételekor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, a terméken, az Ügyfél kérheti a futártól jegyzőkönyv felvételét, mert a termék futártól való átvételével, illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően az Ügyfél kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a Szolgáltatónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal!

A Szolgáltató - eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles az Ügyfél rendelkezésére bocsátani vagy kiszállítani a terméket. A Szolgáltató késedelme esetén az Ügyfél jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, az Ügyfél jogosult a szerződéstől elállni.

Tekintettel arra, hogy a thumper.hu webáruházban található termékek jellemzően külföldről érkeznek, ezért olyan esetekben, amikor ideiglenes vagy állandósult készlethiány miatt a Szolgáltató nem tudja a megrendelést teljesíteni, mind az Ügyfél, mind a Szolgáltató következmények nélkül elállhat a szerződés teljesítésétől. A szerződéstől történő elállás sem Szolgáltató, sem Ügyfél részére semmilyen következménnyel nem jár.

## 17. Elállási jog és az elállási jog gyakorlásának menete

17.1 Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (továbbiakban: Ügyfél).

17.2 A terméknek, több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, az Ügyfél vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

17.3 Az Ügyfelet a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

17.4 Ha az Ügyfél elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 2. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére. Ebből a célból az Ügyfél szabadon választott írásos formátumban rendelkezhet. Az Ügyfél határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

17.5 Az Ügyfelet terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 17.1 -17.4 pontokban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

17.6 A Szolgáltató e-mailben 3 napon belül visszaigazolja az Ügyfél elállási nyilatkozatának megérkezését.

17.7 Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

17.8 Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail elküldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. Az Ügyfél postai levél esetében a levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

17.9 Az Ügyfél elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 2. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha az Ügyfél a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

17.10 Az elállási jog érvényességének ideje alatt az Ügyfél köteles a termék csomagolását (dobozát) olyan állapotban megőrizni, hogy az elállási jog esetleges érvényesítése esetén a Szolgáltató a terméket annak csomagolásával együtt értékcsökkenés nélkül ismét értékesíthesse más Ügyfelek számára.

17.11 A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége az Ügyfelet terheli. A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán az Ügyfélt semmilyen más költség nem terheli.

17.12 Ha az Ügyfél eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ügyfél elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti az Ügyfél által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a termék első alkalommal történt fuvarozási (kiszállításért fizetett) költségét is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel esetleg, hogy az Ügyfél a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy az Ügyfél nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

17.13 A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha az Ügyfél más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag az Ügyfélt semmilyen többletköltség nem terheli. az Ügyfél nem kérhet olyan visszatérítési módot, amely a Szolgáltató számára aránytalanul költséges vagy bonyolult.

17.14 Az Ügyfél kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett

értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

### **17.15 Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog**

17.16 Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést az Ügyfél kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és az Ügyfél tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

17.17 Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet az Ügyfél utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak.

17.18 Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

17.19 Olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a Szolgáltató az Ügyfél kifejezett kérésére keresi fel a Felhasználót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából.

## **18. Szavatosság**

### **18.1 Kellékszavatosság**

Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Ügyfélnek minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Nem az Ügyféllel kötött szerződés esetén az Ügyfél az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Az Ügyfél – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést az Ügyfél nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról az Ügyfél egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban az Ügyfél viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni.

Az Ügyfél közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba



jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája az Ügyfél részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles az Ügyfél kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

## **18.2 Termékszavatosság**

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ebben az esetben az Ügyfél termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy akkor, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét az Ügyfél a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével az Ügyfél e jogosultságát elveszti.

Az Ügyfél a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a az Ügyfélnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét az Ügyfél a gyártóval szemben érvényesítheti.

## **19. Jótállás**

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék az Ügyfélnek történő átadásának a napja vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt az Ügyfél kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

## 20. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági igényeit az Ügyfél a 2. pontban megadott elérhetőségeken érvényesítheti.

## 21. Jogérvényesítési lehetőségek

### **Panaszügyintézés helye, ideje, módja**

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait jelen ÁSZF 2. pontjában megadott elérhetőségeken terjesztheti elő.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszt e-mailben fogadja, és az arra adott válasszal együtt elektronikus formában jegyzőkönyvet rögzít.

A Szolgáltató a telefonon vagy e-mailben közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi az elektronikus jegyzőkönyv másolati példányát.

Nem minősülnek Ügyfél általi panasz bejelentésének a közösségi média által eljuttatott üzenetek.

A telefonon, vagy e-mailben rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban vagy e-mailben érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja az Ügyfelet.

## 22. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:

- Panasztétel az Ügyfélvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése:  
(Veszprém Megyei Békéltető Testület, címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1., fax: 88/412-150, e-mail: info@bekeltetesveszprem.hu),
- Bírósági eljárás kezdeményezése

## 23. Egyéb

### 23.1 ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

### 23.2 Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

## 24. Hírlevél

A thumper.hu webáruházban történő vásárlással egyidejűleg Ügyfél hozzájárulását adja, hogy a vásárláskor megadott e-mail címére Szolgáltató későbbi alkalmakkor hírlevelet küldjön. Az Ügyfél bármikor kezdeményezheti ezen hírlevélről történő leiratkozását. A hírlevélről leiratkozással az Ügyfél megrendeléséhez kapcsolódó adatok nem törölődnek a Szolgáltató rendszerében.

## 25. Kapcsolat, jogorvoslat

Az üzemeltető adatait teljes körűen megtalálja az "Impresszum" oldalon. Ha a vásárló úgy érzi, hogy az adatkezelő megsértette személyes adatai védelméhez való jogát, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szerint járhat el.

## 26. Vonatkozó lényegesebb jogszabályok:

1. 2013. évi V. törvény (Ptk.)
2. 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
3. 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet az Ügyfél és a Vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
4. 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról,
5. 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet: az Ügyfél és Vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló rendelet
6. 1997. évi CLV. törvény az Ügyfélvédelemről
7. 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
8. 4/2009. (I.30.) NFGM-SZMM együttes rendelet a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének szabályairól
9. 2008. évi XLVII. törvény az Ügyfélkkel szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2017. január 1-jétől panaszainkkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) Nemzeti Fejlesztési Minisztériumba olvadásával az Ügyfélvédelmi hatósági hatáskörök és feladatok 2017. január 1. után is megmaradtak. Az átalakulás következtében az elsőfokú fogyasztóvédelmi hatósági feladatok a kormányhivataloktól átkerültek a járási hivatalokhoz:

<http://kormany.hu>

<http://jarasinfo.gov.hu>